

Trgovačko društvo Pharmatheka Consult jedna je od vodećih tvrtki na području Republike Hrvatske u segmentu zastupanja proizvođača, distribucije i veleprodaje medicinskih i farmaceutskih proizvoda, dodataka prehrani i biljnih pripravaka (nutraceutika), dermokozmetike i kozmetičkih proizvoda (kozmeceutika) te proizvoda za hranjenje i njegu dojenčadi i male djece.

Definiranjem politike sustava upravljanja kvalitetom opredijelili smo se za sustavno i učinkovito upravljanje kvalitetom proizvoda renomiranih proizvođača koje zastupamo i čije proizvode distribuiramo, a osobito svih vlastitih proizvoda i usluga koje pružamo svojim kupcima i krajnjim korisnicima.

Kvalitetom i pouzdanošću usluge koju pružamo želimo proširiti tržište našeg djelovanja, a svim našim poslovnim partnerima ponuditi i osigurati dugotrajnu poslovnu suradnju. Poslovna suradnja uvijek ima najmanje dvije strane, a naša je želja kontinuirano raditi na poboljšanjima, kako bi obje strane bile u potpunosti zadovoljne. Kvalitetan proizvod i usluga, brzina isporuke, profesionalnost i uslužnost našeg osoblja ključne su odrednice u prepoznavanju Pharmatheke Consult d.o.o. kao kvalitetnog i pouzdanog partnera.

Primjenom načela i zahtjeva međunarodne norme ISO 9001:2015 težimo ostvarenju stalnih poboljšanja, kroz unaprjeđivanje poslovnih procesa unutar tvrtke i kroz dobru koordinaciju svih poslovnih procesa. Samo tako možemo biti sigurni da podižemo razinu ukupne kvalitete poslovanja. Sustav upravljanja kvalitetom temelji se na načelima usmjerenosti prema zadovoljavanju postavljenih zahtjeva i ispunjavanju očekivanja kupaca i korisnika. Naš glavni fokus je kvaliteta i sigurnost svih proizvoda iz prodajnog asortimana, a osobito kvaliteta i sigurnost naših vlastitih proizvoda, što je ujedno i preduvjet za razvoj optimalnih partnerskih odnosa s kupcima i korisnicima proizvoda.

Naši kupci i korisnici imaju povjerenje u nas, ali isto tako i u proizvode koje nudimo na tržištu, bez obzira radi li se o proizvodima naših partnera koje zastupamo ili o našim vlastitim proizvodima. Smatramo da je za postignuto povjerenje zaslužna upravo kvaliteta. Stoga nam kvaliteta predstavlja platformu za postizanje održivog rasta i razvoja. Povjerenje temeljeno na kvaliteti, ugledu i visokim standardima koje postavljamo od 1996. godine, kada je tvrtka osnovana, naše je osnovno opredjeljenje u svakodnevnom radu i u svim segmentima poslovanja.

Uspjeh našeg poslovanja ovisi o zadovoljstvu naših kupaca i korisnika proizvoda i usluga. Stoga nam je izuzetno važno udovoljiti zahtjevima i potrebama kupaca, a dodatno kreativnim rješenjima i inovativnim sastojcima proizvoda još i nadmašiti njihova očekivanja. Samo uz zadovoljnog kupca možemo zauzeti poziciju vodeće tvrtke na području na kojem poslujemo, zadržati izgrađenu reputaciju i stečenu prepoznatljivost.

Naša trajna obaveza upravo je kvaliteta naših proizvoda. Stoga sustav upravljanja kvalitetom, uspostavljen prema normi ISO 9001:2015, održavamo uz osiguravanje bezuvjetne sukladnosti svih naših proizvoda s primjenjivim zakonskim propisima i zahtjevima kupaca i krajnjih korisnika. U tom cilju neprekidno radimo na edukaciji svih naših zaposlenika, kao i na izgradnji i jačanju svijesti o tome koliko je kvaliteta važna.

Veliku pozornost poklanjamo kontinuiranom ulaganju u osposobljavanje, izobrazbu i napredovanje zaposlenika. Jedino motivirani i zadovoljni zaposlenici, njihovo znanje i iskustvo te njihov odgovoran odnos prema poslu mogu dati najbolje rezultate.

Pharmatheka Consult će i ubuduće sve upravljačke odluke donositi na načelima dobrog upravljanja koje se zasniva na uvažavanju stvarnih i mjerljivih činjenica, na argumentima, pravodobnom informiranju, uključivanju svih zainteresiranih strana te redovitim analiziranjem učinaka svih donesenih odluka.

PHARMATHEKA CONSULT d.o.o.  
Danijela Kovačević,  
predsjednica uprave